

## **PROGRAMA DEL CURSO**

### **DIRECCIÓN DE EQUIPOS**

*(Distancia 90 horas – Presencial 15 horas)*

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LÍDER

- Capítulo 1: Mejora la comunicación no verbal
  - o El proceso de comunicación
  - o El lenguaje del cuerpo
  - o Como mejorar la gestión del trabajo a través de la comunicación no verbal
  
- Capítulo 2: Selecciona el canal de comunicación
  - o Diferencias entre los canales de comunicación oral y escrita
  - o Mejore su comunicación escrita
  - o Mejore su comunicación oral
  - o Las reuniones, lugar de encuentro de los canales de comunicación
  
- Capítulo 3: Conoce como piensa el otro
  - o Aprender a comprender a los demás
  - o Los estereotipos
  - o Procesos de negociación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LÍDER (II)

- Capítulo 1: Incrementa tu empatía
  - o Mejorar relaciones difíciles
  - o Las relaciones entre personas
  - o ¿Cuándo existe empatía?
  - o Incrementar nuestra empatía hacia los demás
  
- Capítulo 2: Escucha
  - o ¿Qué significa escuchar?
  - o Algunas pautas para la escucha activa
  - o Técnicas para realizar una buena escucha
  
- Capítulo 3: Profundizar en la comunicación interna
  - o La comunicación y las relaciones internas
  - o ¿Cómo puedo saber si estoy preparado para implantar un plan de comunicación interna en mi empresa?
  - o ¿Cómo puedo iniciar un plan de comunicación en mi empresa?
  - o ¿Qué instrumentos pueden serme útiles para transmitir la información en la empresa?

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO (I)

- Capítulo 1: Adiós a los conflictos
  - o ¿Cómo identificar un conflicto?
  - o Tipos de conflictos que se pueden encontrar

- o El proceso interno de los conflictos
- o Resolución de conflictos
- Capitulo 2: Capacitarse para dirigir equipos
  - o Una aproximación al concepto de líder
  - o Liderazgo y equipo de trabajo
  - o El líder como integrador del equipo
  - o El Líder como motor-conductor del equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO (II)

- Capitulo 1: Generar equipos multidisciplinares
  - o Equipo de trabajo / trabajo en equipo
  - o El equipo de trabajo multidisciplinar
  - o Generar equipos multidisciplinares equilibrados
- Capitulo 2: Comprometerse
  - o No hay compromiso sin comunicación
  - o ¿Cómo puede comprometer a sus trabajadores?
  - o Mejore la comunicación interna: desarrolle un plan
  - o ¿Qué instrumentos de comunicación interna puede implantar?

#### PROGRAMA PRESENCIAL CON CD-ROM INTERACTIVO

##### CD-ROM 1: DIRECCIÓN DE EQUIPOS I

- Test para verificar los conocimientos de las Unidades Didácticas
- Test autodiagnóstico
- Simulador
- Evaluación

##### CD-ROM 2: DIRECCIÓN DE EQUIPOS II

- Ejemplos prácticos relativos a aspectos trabajados en el curso
- Ejemplos prácticos audiovisuales

Hay cuatro Cuestionarios que sirven de Evaluación de las Unidades Didácticas con preguntas relacionadas con la teoría expuesta anteriormente.

El programa incluye

#### UN MODULO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Cuyo objetivo es el de facilitar los conceptos básicos que hay que tener en el puesto de trabajo, señalando las acciones preventivas para una mayor seguridad.